



# ALGEMENE VOORWAARDEN

Van Bakel Uitzendbureau B.V.



# Inhoudsopgave

<b>Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen</b> .....	<b>2</b>
Artikel 1: Definities .....	2
Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden.....	3
Artikel 3: Totstandkoming van de opdrachtbevestiging .....	3
Artikel 4: Wijze van facturering .....	3
Artikel 5: Betalingsvoorwaarden .....	4
Artikel 6: Ontbinding .....	4
Artikel 7: Aansprakelijkheid.....	5
Artikel 8: Overmacht .....	6
Artikel 9: Arbeidsconflicten .....	6
Artikel 10: Geheimhouding .....	6
Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter.....	7
Artikel 12: Toestemming .....	7
Artikel 13: Slotbepalingen .....	7
<b>Hoofdstuk 2: Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van werknemers</b> .....	<b>8</b>
Artikel 14: Het inlenen van werknemers.....	8
Artikel 15: Inhoud en duur van de opdracht en de terbeschikkingstelling(en).....	8
Artikel 16: Het opdrachtgeverstarief, (uur)beloning en overige vergoedingen.....	9
Artikel 17: Informatieverplichting opdrachtgever.....	9
Artikel 18: De civiele ketenaansprakelijkheid voor loon .....	9
Artikel 19: Aangaan (rechtstreekse) arbeidsverhouding door opdrachtgever met werknemer .....	10
Artikel 20: Selectie van werknemers .....	11
Artikel 21: Zorgverplichting opdrachtgever en vrijwaring jegens Van Bakel Uitzendbureau .....	11
Artikel 22: Arbeidsomvang, werktijden en scholing.....	11
Artikel 23: Identificatie en persoonsgegevens .....	12
Artikel 24: Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie .....	12
Artikel 25: Auto van de zaak en bedrijfssluiting .....	12
Artikel 26: Bijzondere minimale betalingsverplichting (3 uren regeling).....	12
Artikel 27: Functie en Arbeidstijd .....	13
Artikel 28: Terbeschikkingstelling zaken .....	13
<b>Hoofdstuk 3: Voorwaarden voor arbeidsbemiddeling</b> .....	<b>14</b>
Artikel 29: Toepasselijkheid algemene bepalingen.....	14
Artikel 30: Vergoedingen en inhoud van de arbeidsbemiddelingsovereenkomst .....	14
Artikel 31: Aangaan arbeidsverhouding door opdrachtgever met de werkzoekende.....	14
Artikel 32: Selectie van werkzoekende.....	14

# Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

## Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Van Bakel Uitzendbureau:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Van Bakel Uitzendbureau gevestigd te Eersel.
- 1.2. **Uitzendonderneming:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf aan een opdrachtgever werknemers ter beschikking stelt voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve en onder leiding en toezicht van de opdrachtgever.
- 1.3. **Werknemer:** iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Van Bakel Uitzendbureau teneinde arbeid verrichten voor een opdrachtgever en toezicht van die opdrachtgever.
- 1.4. **Opdrachtgever:** ieder natuurlijke of rechtspersoon die een werknemer werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht laat uitvoeren.
- 1.5. **Opdrachtbevestiging:** de bevestiging van de opdracht waarin de specifieke voorwaarden worden opgenomen waaronder een werknemer ter beschikking wordt gesteld voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve en onder leiding en toezicht van een opdrachtgever.
- 1.6. **Opdracht:** de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Van Bakel Uitzendbureau op grond waarvan een werknemer door Van Bakel Uitzendbureau aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief. Deze wordt vastgelegd middels een opdrachtbevestiging.
- 1.7. **Opdrachtgeverstarief:** het door de opdrachtgever aan Van Bakel Uitzendbureau verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het omvat de kosten van de arbeid waaronder loonkosten, loonheffing en sociale premies, alsmede een marge voor de dienstverlening van Van Bakel Uitzendbureau. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.8. **Uitzendovereenkomst:** de arbeidsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 7:690 BW tussen de werknemer en Van Bakel Uitzendbureau, waarbij de werknemer door Van Bakel Uitzendbureau ter beschikking wordt gesteld aan de opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht van deze opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.
- 1.9. **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen Van Bakel Uitzendbureau en de werknemer, inhoudende dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de werknemer door Van Bakel Uitzendbureau aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
- 1.10. **Inlenersbeloning:** het loon en de vergoedingen van de werknemer, welke gelijk zijn aan het loon en de vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare werknemers, werkzaam in gelijkwaardige functies in dienst van de opdrachtgever (het zogenoemde "loonverhoudingsvoorschrift").
- 1.11. **NBBU cao:** de collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten die geldt voor ondernemingen die als lid zijn aangesloten bij de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU).
- 1.12. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een werknemer in het kader van opdracht.
- 1.13. **Payroll/Payrollmedewerker:** uitzenden is hetzelfde als payroll, met dien verstande dat bij uitzenden de werknemer door Van Bakel Uitzendbureau is gevonden en aangeboden wordt aan de opdrachtgever voor het werk. Bij payroll wordt de medewerker door de opdrachtgever zelf aangedragen en vraagt de opdrachtgever aan Van Bakel Uitzendbureau de medewerker aan opdrachtgever ter beschikking te stellen. Beide type medewerkers (uitzendkracht of payrollmedewerker) vallen onder de NBBU cao voor uitzendkrachten. Zij hebben exact dezelfde rechten en plichten.

## Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overige overeenkomsten met de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Van Bakel Uitzendbureau B.V., statutair gevestigd te Eersel voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van werknemer aan opdrachtgevers en arbeidsbemiddeling voor opdrachtgevers, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen Van Bakel Uitzendbureau en de opdrachtgever.
- 2.2. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze algemene voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met Van Bakel Uitzendbureau gesloten overeenkomst in te stemmen.
- 2.3. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
- 2.4. Van Bakel Uitzendbureau is niet gebonden aan algemene voorwaarden van de opdrachtgever voor zover die afwijken van deze algemene voorwaarden.
- 2.5. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.6. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. Deze gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

## Artikel 3: Totstandkoming van de opdrachtbevestiging

- 3.1. De opdrachtbevestiging komt tot stand wanneer Van Bakel Uitzendbureau feitelijk werknemers ter beschikking stelt aan de opdrachtgever.
- 3.2. De specifieke voorwaarden waaronder de werknemer door Van Bakel Uitzendbureau ter beschikking wordt gesteld aan de opdrachtgever zijn opgenomen in de opdrachtbevestiging.
- 3.3. Indien het uitzendbeding van toepassing is op de uitzendovereenkomst dan dienen Van Bakel Uitzendbureau of de opdrachtgever geen opzegtermijn in acht te nemen als zij de terbeschikkingstelling (tussentijds) wensen te beëindigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.4. Als het uitzendbeding niet van toepassing is op de uitzendovereenkomst, eindigt de opdracht slechts door het verstrijken van de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.5. Een wijziging of aanvulling van de Opdrachtbevestiging wordt pas van kracht nadat deze door Van Bakel Uitzendbureau schriftelijk is bevestigd.

## Artikel 4: Wijze van facturering

- 4.1. De facturen van Van Bakel Uitzendbureau zijn, tenzij anders afgesproken, gebaseerd op de ingevulde en door de opdrachtgever voor akkoord bevonden tijdverantwoording, alsmede het opdrachtgeverstarief en eventueel bijkomende toeslagen en (on)kosten.
- 4.2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording, tenzij anders overeengekomen.
- 4.3. Bij verschil tussen de bij Van Bakel Uitzendbureau ingeleverde tijdverantwoording en de door de opdrachtgever behouden gegevens daarvan, geldt de bij Van Bakel Uitzendbureau ingeleverde tijdverantwoording als juist, tenzij de opdrachtgever het tegendeel aantoont.
- 4.4. Als de werknemer de gegevens van de tijdverantwoording betwist, kan Van Bakel Uitzendbureau het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens de opgave van de werknemer, tenzij de opdrachtgever aantoont dat voornoemde tijdverantwoording correct is.
- 4.5. Als de opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan Van Bakel Uitzendbureau besluiten om de opdrachtgever te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. Van Bakel Uitzendbureau gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
- 4.6. Als de Opdrachtgever, nadat de Werknemer is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de Opdrachtgever verplicht tot betaling van het Opdrachtgeverstarief over ten minste drie uren per oproep als:
  - a. de overeengekomen omvang van de arbeid minder dan 15 uur per week bedraagt en de werktijden niet zijn vastgelegd, of
  - b. de opdrachtgever de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig heeft vastgelegd.
- 4.7. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de facturen van Van Bakel Uitzendbureau zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald.
- 4.8. Van Bakel Uitzendbureau biedt de opdrachtgever de mogelijkheid om maximaal 25% van het bedrag onder vermelding van het factuurnummer over te maken op de G-rekening. Dit wordt aan alle opdrachtgevers als extra zekerheid in verband met de Wet Ketenaansprakelijk (WKA) aangeboden. In het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid kan de Opdrachtgever ook altijd een recente Verklaring Betalingsgedrag Loonheffingen en Omzetbelasting van de Belastingdienst opvragen.

4.9. Op eerste verzoek van Van Bakel Uitzendbureau zal de opdrachtgever een schriftelijke machtiging verstrekken aan Van Bakel Uitzendbureau om de bedragen van de facturen middels automatische incasso binnen de overeengekomen termijn af te schrijven van de bankrekening van de opdrachtgever. Hierbij zullen partijen een SEPA-machtigingsformulier gebruiken.

#### Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

- 5.1. De Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Van Bakel Uitzendbureau ingediende nota binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 5.2. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan Van Bakel Uitzendbureau werken voor de Opdrachtgever bevrijdend.
- 5.3. Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de opdrachtgever aan de werknemer, is niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regaderen Van Bakel Uitzendbureau niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.
- 5.4. Als de opdrachtgever een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de opdrachtgever aan Van Bakel Uitzendbureau kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 5.5. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling, is de opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van Van Bakel Uitzendbureau zijnde doordruk of kopie van de door Van Bakel Uitzendbureau aan de opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente van de dag, waarop de renteberekening begint. Opschorting van betaling of verrekening is aan opdrachtgever niet toegestaan.
- 5.6. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die Van Bakel Uitzendbureau moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van Van Bakel Uitzendbureau, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.
- 5.7. Indien een opdrachtbevestiging of overeenkomst is aangegaan met meer dan één opdrachtgever, welke Opdrachtgevers behoren tot dezelfde groep van ondernemingen, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit hoofde van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 5.8. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe - naar de mening van Van Bakel Uitzendbureau - aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van Van Bakel Uitzendbureau:

- a. een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in artikel 4 lid 9 van deze voorwaarden te verstrekken; en/of
- b. een voorschot te verstrekken; en/of
- c. afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens Van Bakel Uitzendbureau, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht.

De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding tot de omvang van de betreffende verplichtingen van de opdrachtgever.

5.9. Ingeval de opdrachtgever geen gehoor geeft aan een verzoek van Van Bakel Uitzendbureau als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling voor nodig is. Indien de opdrachtgever in verzuim verkeert, dan is Van Bakel Uitzendbureau gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de opdrachtbevestiging op te schorten dan wel de opdrachtbevestiging onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat Van Bakel Uitzendbureau een schadevergoeding verschuldigd is aan de opdrachtgever. Alle vorderingen van Van Bakel Uitzendbureau worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar.

#### Artikel 6: Ontbinding

- 6.1. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de andere partij - naast hetgeen in de opdrachtbevestiging is bepaald - gerechtigd de opdrachtbevestiging door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke verkerende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren, en nakoming is uitgebleven.
- 6.2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de opdrachtbevestiging door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
- a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
  - d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;

e. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de opdrachtbevestiging na te kunnen komen.

6.3. Als de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de opdrachtbevestiging had ontvangen, kan hij de opdrachtbevestiging slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens Van Bakel Uitzendbureau nog niet is uitgevoerd.

6.4. Bedragen die Van Bakel Uitzendbureau vóór de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de opdrachtbevestiging heeft gepresteerd, blijven onverminderd door opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

6.5. Als de opdrachtgever de terbeschikkingstelling van de werknemer die op basis van de uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd werkzaam is tussentijds wenst te beëindigen, zal de opdrachtgever aan Van Bakel Uitzendbureau een terstond opeisbare vergoeding verschuldigd zijn. Deze vergoeding bedraagt 100% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken werknemer, vermenigvuldigd met het aantal van de in de opdracht overeengekomen uren, gelegen in de periode vanaf het moment van tussentijdse beëindiging tot het moment van afloop van de opdracht zoals in eerste instantie overeengekomen.

6.6. Als de opdrachtgever de terbeschikkingstelling wenst te beëindigen terwijl er niets is overeengekomen omtrent de duur van de terbeschikkingstelling en de werknemer op basis van de uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd werkzaam is, geldt een opzegtermijn van 20 werkdagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.7. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Van Bakel Uitzendbureau de werknemer niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de Uitzendovereenkomst is geëindigd en/of deze uitzendovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. Van Bakel Uitzendbureau schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.

6.8. Indien tussen de werknemer en Van Bakel Uitzendbureau het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de werknemer op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de werknemer meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid of ongeval. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Van Bakel Uitzendbureau bevestigen.

#### Artikel 7: Aansprakelijkheid:

7.1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is Van Bakel Uitzendbureau niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de werknemer, de opdrachtgever of aan zaken dan wel personen bij of van de opdrachtgever of een derde, verband houdend met een opdrachtbevestiging, waaronder mede te verstaan schade die is ontstaan als gevolg van:

- a. de terbeschikkingstelling van de werknemer door Van Bakel Uitzendbureau aan de opdrachtgever, ook wanneer mocht blijken dat die werknemer niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever aan hem gestelde vereisten.
- b. eenzijdige opzegging van de uitzendovereenkomst door de werknemer.
- c. toedoen of nalaten van de werknemer, de opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de werknemer.
- d. het zonder schriftelijke toestemming van Van Bakel Uitzendbureau doorlenen door de opdrachtgever van de werknemer.

7.2. Eventuele aansprakelijkheid van Van Bakel Uitzendbureau voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot:

- a. het bedrag dat de verzekering aan Van Bakel Uitzendbureau uitkeert, dan wel;
- b. indien Van Bakel Uitzendbureau niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, het door Van Bakel Uitzendbureau gefactureerde bedrag. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door Van Bakel Uitzendbureau in de maand voorafgaand aan de schademelding bij Van Bakel Uitzendbureau in rekening is gebracht. Bij gebreke van een voorafgaande maand, is beslissend wat Van Bakel Uitzendbureau in de maand waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden aan de opdrachtgever volgens de opdrachtbevestiging in rekening zou brengen dan wel heeft gebracht.

7.3. Voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen, is Van Bakel Uitzendbureau nimmer aansprakelijk.

7.4. De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal ekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 tot en met 3 van dit artikel. Op verzoek van Van Bakel Uitzendbureau verstrekt de opdrachtgever een bewijs van de verzekering.

7.5. In ieder geval dient de opdrachtgever Van Bakel Uitzendbureau te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de werknemer of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die werknemer of derden.

7.6. De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Van Bakel Uitzendbureau en/of diens leidinggevend personeel.

7.7. Van Bakel Uitzendbureau heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Van Bakel Uitzendbureau maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

#### Artikel 8: Overmacht

8.1. In geval van overmacht van Van Bakel Uitzendbureau zullen haar verplichtingen uit hoofde van de opdrachtbevestiging worden opgeschort, zolang de overmacht toestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Van Bakel Uitzendbureau onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de opdrachtbevestiging blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.

8.2. Zodra zich bij Van Bakel Uitzendbureau een overmacht toestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.

8.3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.

8.4. Zolang de overmacht toestand voortduurt, zullen de verplichtingen van Van Bakel Uitzendbureau zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmacht toestand zijn ontstaan.

8.5. Als de overmacht toestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmacht toestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de opdrachtbevestiging tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de opdrachtbevestiging gehouden de door hem aan Van Bakel Uitzendbureau verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmacht toestand, aan Van Bakel Uitzendbureau te betalen.

8.6. Van Bakel Uitzendbureau is tijdens de overmacht toestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de opdrachtbevestiging als in lid 5 van dit artikel bedoeld.

#### Artikel 9: Arbeidsconflicten

9.1. Als er problemen ontstaan tussen de opdrachtgever en de werknemer, stelt de opdrachtgever Van Bakel Uitzendbureau hiervan direct op de hoogte. De opdrachtgever en Van Bakel Uitzendbureau kunnen dan in goed overleg bepalen welke maatregelen in redelijkheid genomen kunnen en moeten worden.

9.2. Alleen Van Bakel Uitzendbureau (als werkgever) mag de werknemer ontslaan of hem een andere maatregel opleggen. Daar zal Van Bakel Uitzendbureau uitsluitend toe overgaan op het moment dat zij hiervoor gerechtigd is, op basis van de wet en van rechtspraak. Bovendien moet de reden voor het opleggen van de maatregel voldoende aantoonbaar zijn, dit ter beoordeling van Van Bakel Uitzendbureau.

9.3. Indien de werknemer zodanig handelt of nalaat, dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verwacht de opdracht te laten voortduren en de arbeidsrelatie tussen de werknemer en Van Bakel Uitzendbureau daardoor kan worden beëindigd, kan Van Bakel Uitzendbureau de opdrachtgever toestemming geven de opdracht voortijdig te beëindigen. Van Bakel Uitzendbureau kan aan het verlenen van genoemde toestemming voorwaarden verbinden. Bijvoorbeeld het betalen van een vergoeding die Van Bakel Uitzendbureau de werknemer moet uitkeren bij het beëindigen van de arbeidsrelatie. .

#### Artikel 10: Geheimhouding

10.1. Van Bakel Uitzendbureau en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hun ter kennis is gekomen ingevolge een aanbieding of opdrachtbevestiging, verstrekken aan derden. Dit tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdrachtbevestiging naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

10.2. Op verzoek van de opdrachtgever zal Van Bakel Uitzendbureau de werknemer verplichten tot geheimhouding omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de werknemer een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

10.3. Het staat de opdrachtgever vrij om de werknemer rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Van Bakel Uitzendbureau over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van hetgeen daaromtrent is vastgelegd aan Van Bakel Uitzendbureau.

10.4. Van Bakel Uitzendbureau is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de werknemer.

#### Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op deze algemene voorwaarden, opdrachten, opdrachtbevestigingen en/of andere overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarin Van Bakel Uitzendbureau is gevestigd.

Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Artikel 12: Toestemming

12.1 Bij inschrijving op onze website geeft u uitdrukkelijk toestemming om telefonisch, per post of per e-mail benaderd te worden door Van Bakel Uitzendbureau met als doel arbeidsbemiddeling in de ruimste zin van het woord.

Van Bakel Uitzendbureau gaat vertrouwelijk om met deze gegevens en stelt deze alleen ter beschikking aan een derde met het doel (uitzend-)werk te vinden of een vacature te vervullen.

#### Artikel 13: Slotbepalingen

13.1. Van Bakel Uitzendbureau is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een opdrachtbevestiging over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de opdrachtbevestiging over te dragen aan een derde.

13.2. Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.

13.3. Van Bakel Uitzendbureau heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. De opdrachtgever verklaart zich op voorhand – tenzij dit redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden – akkoord met eventuele wijzigingen of aanvullingen. Deze wijzigingen treden in werking op het alsdan door Van Bakel Uitzendbureau bekend te maken tijdstip. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden de wijzigingen in werking, zodra de wijziging aan de opdrachtgever is medegedeeld en/of de betreffende versie aan de opdrachtgever (digital) ter hand is gesteld.



## Hoofdstuk 2: Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van werknemers

### Artikel 14: Het inlenen van werknemers

14.1 De uitzendovereenkomst wordt aangegaan tussen de werknemer en Van Bakel Uitzendbureau. Op de uitzendovereenkomst is de NBBU-cao voor Uitzendkrachten van toepassing. Tussen de opdrachtgever en de werknemer bestaat er geen arbeidsovereenkomst.

14.2 Bij het ter beschikking stellen van de werknemers door Van Bakel Uitzendbureau aan de opdrachtgever, werkt de werknemer feitelijk onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. De opdrachtgever neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. Van Bakel Uitzendbureau heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden, op basis waarvan de opdrachtgever dient zorg te dragen voor een veilige werkomgeving, alsmede de leiding heeft en toezicht uitoefent over de werknemer.

14.3 De opdrachtgever zal, zonder schriftelijke toestemming van Van Bakel Uitzendbureau, de door hem ingeleende werknemer niet op zijn beurt weer doorlenen aan een derde om onder diens leiding en toezicht te werken. Een overtreding van onderhavig lid leidt ertoe dat Van Bakel Uitzendbureau gerechtigd is om de terbeschikkingstelling van de werknemer en/of de opdrachtbevestiging per direct te beëindigen, alsmede alle hieruit voortvloeiende c.q. verband houdende schade aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De opdrachtgever stelt Van Bakel Uitzendbureau alsdan volledig schadeloos.

14.4 Tewerkstelling van de werknemer in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk of per e-mail is overeengekomen met Van Bakel Uitzendbureau en de werknemer daarmee heeft ingestemd.

### Artikel 15: Inhoud en duur van de Opdracht en de Terbeschikkingstelling(en)

15.1. In de opdrachtbevestiging worden de specifieke voorwaarden waaronder de werknemer aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld opgenomen. De opdrachtbevestiging kan niet worden beëindigd zolang er werknemers aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

15.2. De Opdrachtgever zal Van Bakel Uitzendbureau informeren omtrent de beoogde duur van de terbeschikkingstelling, op basis waarvan Van Bakel Uitzendbureau de aard en de duur van de uitzendovereenkomst met de werknemer kan bepalen.

15.3. Als de uitzendovereenkomst voorziet in het uitzendbeding, dan hoeven Van Bakel Uitzendbureau, werknemer en/of de opdrachtgever geen opzegtermijn in acht te nemen als zij de terbeschikkingstelling tussentijds wensen te beëindigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

15.4. Als de uitzendovereenkomst niet voorziet in het uitzendbeding, dan is er sprake van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd. In dit geval kan de opdrachtgever de terbeschikkingstelling uitsluitend tussentijds eindigen onder de voorwaarde dat de met de terbeschikkingstelling verband houdende betalingsverplichtingen voortduren tot het verstrijken van de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling. Van Bakel Uitzendbureau is alsdan gerechtigd om het opdrachtgeverstaref tot de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever in rekening te (blijven) brengen overeenkomstig het gebruikelijke c.q. het te verwachten arbeidspatroon van de werknemer, tenzij Van Bakel Uitzendbureau en de opdrachtgever hieromtrent schriftelijk andersluidende afspraken hebben gemaakt.

15.5. Als de opdrachtgever de terbeschikkingstelling wenst te beëindigen terwijl er niets is overeengekomen omtrent de duur van de terbeschikkingstelling en de werknemer op basis van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd werkzaam is, geldt er een opzegtermijn van één maand.

15.6. Indien de reden van de beëindiging is gelegen in een geschil met de werknemer, dan wel een conflictsituatie, dan dient de opdrachtgever Van Bakel Uitzendbureau daar tijdig van op de hoogte te stellen. Van Bakel Uitzendbureau zal alsdan onderzoeken of het geschil, dan wel de conflictsituatie kan worden opgelost.

15.7. Van Bakel Uitzendbureau kan in verband met de voor haar geldende aanzegverplichting jegens de werknemer de opdrachtgever minimaal vijf weken voor het einde van de uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd verzoeken om aan te geven of hij voornemens is om de terbeschikkingstelling te continueren. De opdrachtgever is alsdan gehouden om binnen drie dagen aan te geven of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig, dan wel niet correct informeren van Van Bakel Uitzendbureau leidt ertoe dat, de opdrachtgever de kosten verband houdende met de vergoeding ex artikel 7:668 BW integraal aan Van Bakel Uitzendbureau dient te vergoeden.

#### Artikel 16: Het Opdrachtgeverstarief, (uur)beloning en overige vergoedingen

16.1. De opdrachtgever is voor de terbeschikkingstelling van de werknemer het opdrachtgeverstarief aan Van Bakel Uitzendbureau verschuldigd, behoudens hieromtrent andersluidende afspraken zijn gemaakt. Het door de opdrachtgever aan Van Bakel Uitzendbureau verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop Van Bakel Uitzendbureau op grond van de opdracht en/of deze algemene voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd ten minste berekend over de door de werknemer werkelijk gewerkte uren. Het opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Van Bakel Uitzendbureau verschuldigd is aan de werknemer. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt btw in rekening gebracht.

16.2. Het opdrachtgeverstarief staat in directe verhouding tot het aan de werknemer verschuldigde loon. Het loon en de vergoedingen van de werknemer worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan het loon en vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare werknemers, werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies, in dienst van de opdrachtgever (het zogenoemde loonverhoudingsvoorschrift).

16.3. Onder het loonverhoudingsvoorschrift vallen de volgende componenten:

- a. Uitsluitend het geldende periodeloan in de schaal;
- b. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung. Deze kan – zulks ter keuze van Van Bakel Uitzendbureau – gecompenseerd worden in tijd en/of geld;
- c. Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegendienst;
- d. Initiële loonstijging;
- e. Onbelaste kostenvergoedingen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie;
- f. Periodieken.

16.4. Van Bakel Uitzendbureau is gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:

- a. Als gevolg van wijzingen van de NBBU cao, de bij de opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
- b. Als gevolg van wijzingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving of enig verbindend voorschrift.
- c. Als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of (eenmalig) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de NBBU cao, de bij de opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling, wet- en regelgeving en/of enig verbindend voorschrift.

16.5. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door Van Bakel Uitzendbureau zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt. .

16.6. Indien de werknemer wordt vervangen door een andere werknemer zal de uur beloning ten aanzien van die andere werknemer opnieuw worden vastgesteld op basis als vermeld in 14.3 en zal het opdrachtgeverstarief daaraan worden aangepast.

#### Artikel 17: Informatieverplichting opdrachtgever

17.1 De opdrachtgever informeert Van Bakel Uitzendbureau tijdig, juist en volledig inzake de looncomponenten van het loonverhoudingsvoorschrift als bedoeld in artikel 16, zodat Van Bakel Uitzendbureau het loon van de werknemer kan vaststellen.

17.2 Indien het loon en overige vergoedingen van de werknemer niet kunnen worden vastgesteld volgens het loonverhoudingsvoorschrift worden deze vastgesteld aan de hand van gesprekken die door Van Bakel Uitzendbureau worden gevoerd met de opdrachtgever en de werknemer. Bij het vaststellen van het loon geldt als leidraad het opleidingsniveau en de ervaring van de werknemer en de benodigde capaciteiten die de invulling van die functie met zich meebrengt.

17.3 Van Bakel Uitzendbureau is gerechtigd om het opdrachtgeverstarief met terugwerkende kracht te corrigeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien blijkt dat (een van) de componenten als bedoeld in artikel 16 lid 3, onjuist zijn vastgesteld.

#### Artikel 18: De civiele ketenaansprakelijkheid voor loon

18.1. Naast Van Bakel Uitzendbureau is de opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk jegens de werknemer voor de voldoening van het aan de werknemer verschuldigde loon, tenzij de opdrachtgever zich inzake de eventuele onderbetaling als niet-verwijtbaar kwalificeert.

18.2. De opdrachtgever dient ten behoeve van het aantonen van zijn niet-verwijtbaarheid in ieder geval Van Bakel Uitzendbureau tijdig, juist en volledig te informeren inzake de looncomponenten van het loonverhoudingsvoorschrift conform artikel 17 lid 1.

18.3. Van Bakel Uitzendbureau is jegens de opdrachtgever gehouden om de werknemer te belonen conform de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de NBBU-cao voor Uitzendkrachten.

18.4. Indien de opdrachtgever zich nader wenst te laten informeren over de arbeidsvoorwaarden van de werknemer in het kader van de ketenaansprakelijkheid voor loon, treedt hij hierover in overleg met Van Bakel Uitzendbureau.

18.5. De opdrachtgever onthoudt zich van het opvragen van de gegevens die geen betrekking hebben op of in verband staan tot het loon van de werknemer. Van Bakel Uitzendbureau behoudt zich het recht voor om geanonimiseerde informatie aan de opdrachtgever te verstrekken. Ten aanzien van de verkregen informatie met betrekking tot de werknemer is de opdrachtgever verplicht tot geheimhouding.

#### Artikel 19: Aangaan (rechtstreekse) arbeidsverhouding door opdrachtgever met de werknemer

19.1. Als de opdrachtgever met een hem door Van Bakel Uitzendbureau ter beschikking gestelde of te stellen werknemer rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding wil aangaan, stelt hij Van Bakel Uitzendbureau daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van de opdrachtgever te bespreken. Als uitgangspunt geldt dat de opdrachtgever aan Van Bakel Uitzendbureau een redelijke vergoeding is verschuldigd, voor de door Van Bakel Uitzendbureau verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de werknemer, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9a lid 2 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.

19.2. Onder andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:

- a. Het aantellen als ambtenaar of freelancer;
- b. De overeenkomst van opdracht;
- c. Aanneming van werk;
- d. Het ter beschikking laten stellen van de werknemer aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk.
- e. Het aangaan van een arbeidsverhouding door de werknemer met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

19.3. De opdrachtgever gaat niet rechtstreeks een arbeidsverhouding met de werknemer aan indien en voor zover de werknemer de arbeidsovereenkomst met Van Bakel Uitzendbureau niet rechtsgeldig kan eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de opdrachtgever de opdracht met Van Bakel Uitzendbureau niet rechtsgeldig kan eindigen of beëindigd heeft.

19.4. De opdrachtgever brengt Van Bakel Uitzendbureau schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de werknemer een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.

19.5. Het is de opdrachtgever verboden om werknemers ertoe te bewegen om een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling de werknemers middels deze andere onderneming in te lenen.

19.6. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de werknemer binnen drie maanden nadat diens terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de opdracht is geëindigd, is hij de in lid 5 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat de opdrachtgever de werknemer hiertoe – rechtstreeks of via derden heeft benaderd als wanneer de werknemer – rechtstreeks of via derden – bij de opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

19.7. Indien een (potentiële) opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Van Bakel Uitzendbureau in contact is gekomen met een (aspirant-)werknemer, bijvoorbeeld doordat deze door Van Bakel Uitzendbureau aan hem is voorgesteld, en die (potentiële) opdrachtgever binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding met die (aspirant-) werknemer aangaat zonder dat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is die (potentiële) opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% van het opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken werknemer van toepassing zou zijn geweest indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen, over 1040 uren.

19.8. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een werknemer van Van Bakel Uitzendbureau zonder aan bovenstaande voorwaarde te voldoen, dan is de opdrachtgever te allen tijde een vergoeding verschuldigd van: een direct opeisbare boete van 2.250,- Euro (zegge: tweeëntwintighonderdvijftig Euro) per overtreding verschuldigd, alsmede € 500,- Euro (zegge: vijfhonderd Euro) voor iedere dag dat de opdrachtgever in overtreding is, onverminderd het recht van Van Bakel Uitzendbureau om van de opdrachtgever geleden schade te vorderen, overeenkomstig met de wet.

## Artikel 20: Selectie van Werknemers

20.1. De werknemer wordt door Van Bakel Uitzendbureau gekozen enerzijds aan de hand van zijn hoedanigheden en kundigheden en anderzijds aan de hand van de door de opdrachtgever aangedragen functievereisten.

20.2. Niet-functierelevante vereisten die bovendien (kunnen) leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdende met ras, godsdienst, geslacht en/ of handicap, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door Van Bakel Uitzendbureau niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid dat wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.

20.3. De opdrachtgever heeft het recht om, als een werknemer niet voldoet aan de door de opdrachtgever gestelde functievereisten, dit binnen 4 uur na aanvang van de werkzaamheden aan Van Bakel Uitzendbureau kenbaar te maken. In dat geval is de opdrachtgever gehouden Van Bakel Uitzendbureau minimaal te betalen het aan de werknemer verschuldigde loon, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing en uit de NBBU-cao voortvloeiende verplichtingen.

20.4. Gedurende de looptijd van de opdrachtbevestiging is Van Bakel Uitzendbureau gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de werknemer, bijvoorbeeld indien de werknemer niet langer in staat is de arbeid te verrichten, dan wel in verband met een door te voeren reorganisatie of herplaatsingsverplichting. Het opdrachtgeverstaref zal dan opnieuw worden vastgesteld.

## Artikel 21: Zorgverplichting opdrachtgever en vrijwaring jegens Van Bakel Uitzendbureau

21.1. De opdrachtgever is ervan op de hoogte dat hij volgens artikel 7: 658 BW en de geldende Arbo wetgeving de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de werknemer. De opdrachtgever verstrekt de werknemer concrete aanwijzingen om te voorkomen dat de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Tevens verstrekt de opdrachtgever de werknemer persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover noodzakelijk. Indien de benodigdheden door Van Bakel Uitzendbureau worden verzorgd, is Van Bakel Uitzendbureau gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

21.2. Voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt de opdrachtgever aan de werknemer en Van Bakel Uitzendbureau de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de werknemer, alsmede de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De werknemer dient voldoende gelegenheid te krijgen om van de inhoud kennis te nemen, alvorens de werkzaamheden aanvang kunnen vinden.

21.3. De opdrachtgever is tegenover de werknemer en Van Bakel Uitzendbureau aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.

21.4. Als de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens Van Bakel Uitzendbureau gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Werknemer, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.

21.5. Indien de werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg te dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.

21.6. De Opdrachtgever vrijwaart Van Bakel Uitzendbureau volledig tegen aanspraken, jegens Van Bakel Uitzendbureau ingesteld wegens het niet nakomen door de opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen en zal de hiermee verband houdende kosten rechtsbijstand volledig aan Van Bakel Uitzendbureau vergoeden. De opdrachtgever verleent Van Bakel Uitzendbureau de bevoegdheid haar aanspraken bedoeld in onderhavig artikel aan de direct belanghebbende(n) te cederen.

21.7. De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

## Artikel 22: Arbeidsomvang, werktijden en scholing

22.1. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de werknemer zijn gelijk aan de bij de opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de werknemer de rechtens toegestane werktijden niet overschrijdt.

22.2. De opdrachtgever moet er op toezien dat de afgesproken arbeidsomvang, het aantal uur dat de werknemer werkt per periode, niet wordt overschreden.

22.3. Indien de werknemer scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht zullen de uren, die de werknemer aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 23: Identificatie en persoonsgegevens

23.1. Van Bakel Uitzendbureau verwerkt de persoonsgegevens van werknemers die werkzaam zijn bij Opdrachtgever noodzakelijk (I) om een handelsrelatie met de Opdrachtgever op te bouwen en te onderhouden, (II) om de Werknemers te informeren over nieuwe mogelijkheden, (III) voor normaal intern gebruik binnen VAN BAKEL UITZENDBUREAU, zoals voor de financiële administratie en boekhouding, juridische doeleinden en managementfuncties, en (IV) om gerechtelijke vorderingen en rechtsgedingen te regelen en te behartigen en rechterlijke vonnissen en overige wettelijke verplichtingen en voorschriften na te leven. Van Bakel Uitzendbureau verwerkt gevoelige persoonsgegevens uitsluitend indien dit vereist is om haar wettelijke verplichtingen te kunnen nakomen, met toestemming van de betrokkene, of indien dit anders toegelaten is door of krachtens de wet. Van Bakel Uitzendbureau kan de van de opdrachtgever verkregen persoonsgegevens doorgeven indien dit nodig is ter verwezenlijking van de doelstellingen van de zakenrelatie. Deze gegevens kunnen worden doorgegeven aan andere entiteiten van Van Bakel Uitzendbureau, aan sollicitanten, zakenpartners, en onderaannemers (bijvoorbeeld gegevensbewerkers) die namens haar diensten verlenen, en in alle overige gevallen waarin Van Bakel Uitzendbureau hiertoe verplicht kan worden, bijvoorbeeld door een rechterlijk vonnis in die zin.

23.2. De opdrachtgever stelt bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een werknemer diens identiteit vast aan de hand van het originele identiteitsdocument. De opdrachtgever dient het originele identiteitsbewijs van de werknemer zorgvuldig te controleren op echtheid en geldigheid. De opdrachtgever richt zijn administratie zodanig in dat de identiteit van de werknemer kan worden aangetoond.

23.3. De Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de terbeschikkingstelling ter kennis gekomen persoonlijke gegevens van werknemers vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens en overige relevante wetgeving.

23.4. De opdrachtgever is gehouden om in het geval van een datalek, waarbij kans is op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens van de werknemers die de door Van Bakel Uitzendbureau aan hem ter beschikking zijn gesteld, een melding te doen bij het College bescherming persoonsgegevens en Van Bakel Uitzendbureau. Indien noodzakelijk zal Van Bakel Uitzendbureau de betrokken werknemers informeren.

23.5. Van Bakel Uitzendbureau is niet aansprakelijk voor boetes of claims die de opdrachtgever worden opgelegd omdat hij zijn verplichtingen als in de voorgaande leden bedoeld, niet is nagekomen.

23.6. De opdrachtgever zal, indien er aanspraken jegens Van Bakel Uitzendbureau zijn ingesteld wegens het niet nakomen door de opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen, de hiermee verband houdende schade waaronder kosten van rechtsbijstand, volledig aan Van Bakel Uitzendbureau vergoeden.

### Artikel 24: Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

Het is de opdrachtgever niet toegestaan ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, te maken ten aanzien van de werknemer. De opdrachtgever vrijwaart Van Bakel Uitzendbureau voor de eventuele gevolgen van een door hen gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

### Artikel 25: Auto van de zaak en bedrijfssluiting

25.1. Als de opdrachtgever voornemens is de werknemer een auto ter beschikking te stellen, deelt de opdrachtgever dit onverwijld mede aan Van Bakel Uitzendbureau. Uitsluitend in overleg met Van Bakel Uitzendbureau komt de opdrachtgever met de werknemer overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat Van Bakel Uitzendbureau hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als de opdrachtgever dit nalaat is hij gehouden de daaruit voortvloeiende schade, kosten en (fiscale) gevolgen te vergoeden die Van Bakel Uitzendbureau lijdt.

25.2. Als er gedurende de terbeschikkingstelling een bedrijfssluiting of verplichte vrije dag plaatsvindt, informeert de opdrachtgever Van Bakel Uitzendbureau hieromtrent bij het aangaan van de opdrachtbevestiging, zodat Van Bakel Uitzendbureau hiermee rekening kan houden bij het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden. Als de opdrachtgever dit nalaat is hij gedurende de bedrijfssluiting of verplichte vrije dag, aan Van Bakel Uitzendbureau verschuldigd het aantal uren zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, vermenigvuldigd met het laatst geldende opdrachtgeverstarief.

### Artikel 26: Bijzondere minimale betalingsverplichting (3 uren regeling)

Indien de omvang van de door de werknemer te verrichten werkzaamheden en/of de werktijden niet duidelijk zijn vastgelegd en de opdrachtgever de werknemer niet of minder dan drie (aaneengesloten) uren per oproeping de gelegenheid stelt om de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, is de opdrachtgever aan Van Bakel Uitzendbureau per oproep het opdrachtgeverstarief verschuldigd over die of zoveel meer uren als overeengekomen.

#### Artikel 27: Functie en arbeidstijd

27.1. Bij de Opdracht verstrekt de Opdrachtgever de omschrijving van de functie die de Werknemer moet uitoefenen. Indien op enig moment blijkt dat die omschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan Van Bakel Uitzendbureau onverwijld de passende functiebeschrijving aanreiken. De functie kan tijdens de Opdracht worden aangepast, indien de Werknemer op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op goed werkgeverschap of (komende) wet- en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten of rechtspraak.

27.2. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de Werknemer zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij Opdracht anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Werknemer de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

27.3. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de betreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag of per Week of bij regeling of rooster vastgesteld aantal uren.

27.4. De Opdrachtgever is verplicht om bij het aangaan van de Opdracht, en, indien en voor zover dat bij het aangaan van de Opdracht niet voorzienbaar was, steeds zo spoedig mogelijk, Van Bakel Uitzendbureau in te lichten betreffende de bedrijfssluitingen van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht Van Bakel Uitzendbureau zo tijdig in te lichten, dat Van Bakel Uitzendbureau dit zo veel mogelijk kan inpassen in de rechtsverhouding met de Werknemer.

27.5. Vakantie en verlof van de Werknemer worden geregeld conform de wet en de cao. De reserveringen feestdagen, reserveringen vakantiegeld en reserveringen kort verzuim worden maandelijks uitbetaald aan de Werknemer.

#### Artikel 28: Terbeschikkingstelling zaken

28.1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Van Bakel Uitzendbureau zaken aan de Werknemer ter beschikking te stellen die mede voor privé doeleinden kunnen worden gebruikt, zoals bijvoorbeeld - maar niet uitsluitend - een (lease) auto of telefoon. Van Bakel Uitzendbureau kan aan de schriftelijke toestemming nadere voorwaarden stellen en Opdrachtgever is gehouden aan deze voorwaarden uitvoering te geven en te voorkomen dat Van Bakel Uitzendbureau enig nadeel lijdt ten gevolge van de ter beschikking stelling van de zaken door de Opdrachtgever aan de Werknemer.

28.2. Indien de Opdrachtgever in strijd met het hiervoor bepaalde handelt danwel in gebreke is, komen alle daaruit voortvloeiende schaden, kosten en (fiscale) gevolgen, zulks in de ruimste zin des woords, volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal Van Bakel Uitzendbureau terzake vrijwaren.

28.3. Als de Opdrachtgever vanuit zijn bedrijfsvoering de Werknemer verplicht te beschikken over bepaalde benodigdheden, zoals een verklaring omtrent goed gedrag of persoonlijke beschermingsmiddelen, worden deze – voor zover mogelijk – door de Opdrachtgever verstrekt. Indien de benodigdheden door een intermediair en/of Van Bakel Uitzendbureau worden verzorgd, is (zijn) deze gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

28.4. De Opdrachtgever zal aan de Werknemer de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.

## Hoofdstuk 3: Voorwaarden voor arbeidsbemiddeling

### Artikel 29 : Toepasselijkheid algemene bepalingen

De strekking van de in hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen, is van overeenkomstige toepassing op de arbeidsbemiddelingsovereenkomst tussen Van Bakel Uitzendbureau en de Opdrachtgever.

### Artikel 30: Vergoedingen en inhoud van de arbeidsbemiddelingsovereenkomst

30.1. De door de opdrachtgever aan Van Bakel Uitzendbureau verschuldigde vergoeding kan bestaan uit, hetzij een van tevoren vast overeengekomen bedrag, hetzij uit een van tevoren overeengekomen percentage van het aan de werkzoekende aangeboden fulltime bruto jaarsalaris te vermeerderen met vakantiebijslag.

30.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de in lid 1 van dit artikel bedoelde vergoeding slechts dan verschuldigd indien de arbeidsbemiddeling heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst respectievelijk andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in artikel 19 lid 2 met een door Van Bakel Uitzendbureau geselecteerde werkzoekende. De vergoeding is eveneens verschuldigd indien de door de arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerde werkzoekende op andere wijze - bijvoorbeeld middels terbeschikkingstelling – werkzaamheden voor de opdrachtgever gaat verrichten.

30.3. De specifieke voorwaarden op basis waarvan Van Bakel Uitzendbureau de arbeidsbemiddeling uitvoert zijn opgenomen in de arbeidsbemiddelingsovereenkomst.

30.4. Eventuele pro memorie posten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

### Artikel 31: Aangaan arbeidsverhouding door opdrachtgever met de werkzoekende

Als de opdrachtgever gedurende de looptijd van de opdracht tot arbeidsbemiddeling of binnen zes maanden na beëindiging daarvan zelf (alsnog) een samenwerking als genoemd in artikel 30 lid 2 (en/of artikel 19 lid 2) met een door Van Bakel Uitzendbureau geselecteerde werkzoekende aangaat, is hij terstond aan Van Bakel Uitzendbureau de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

### Artikel 32: Selectie van werkzoekende

32.1. De werkzoekende wordt door de arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerd enerzijds aan de hand van de door opdrachtgever aan de arbeidsbemiddelingsonderneming verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheden en kundigheden en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie en anderzijds aan de hand van de bij Van Bakel Uitzendbureau bekende hoedanigheden en kundigheden van de werkzoekende.

32.2. Niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van wensen en inlichtingen betreffende de gewenste kandidaat en de aard van de functie zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door Van Bakel Uitzendbureau niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid die wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.